

## 太古廣場禮品卡條款及細則

(適用於卡號以#232032 開頭的太古廣場自有品牌禮品卡)

當接受、購買或使用由三三金融服務有限公司（「三三金融」）發行太古廣場禮品卡（「太古廣場禮品卡」），閣下即同意及遵守以下條款及細則。「你」、「閣下」、「閣下的」或「持卡人」指購買及 / 或正使用太古廣場禮品卡之人士。「我們」及「我們的」指三三金融。如有爭議，太古地產管理有限公司保留在任何時候而沒有預先通知的情況下，作出最後決定的權利。

### 太古廣場禮品卡

1. 太古廣場禮品卡是一張不記名及不可增值的禮品卡，設有預設面值 HKD500, HKD1,500, HKD3,000, HKD5,000 和 HKD7,500，以及介乎 HKD500 至 HKD7,500 的自訂面額，需視乎供應情況而定。
2. 太古廣場禮品卡於太古廣場 L2 層禮賓櫃台有售：每日上午 10 時至下午 10 時。
3. 每人每個日历年只限購買總值不超過 HKD25,000 的太古廣場禮品卡。批量或企業購卡（購買總值超過 HKD25,001 或以上）請電郵至 [giftcard@pacificplace.com.hk](mailto:giftcard@pacificplace.com.hk) 查詢更多詳情。
4. 只接受以電子支付方式（包括 Visa、Mastercard、銀聯、銀聯（雲閃付）、JCB、Diners Club、支付寶香港、支付寶內地、微信支付香港、轉數快、PayMe、Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay、Huawei Pay、BOC Pay、Discover 及 Tap and Go，不包括易辦事、八達通及美國運通）購買太古廣場禮品卡（不接受 **above** 積分、香港政府消費券計劃發出之消費券、禮券及其他換購方式）。所有已購買的太古廣場禮品卡不能退款及退貨。
5. 任何購買太古廣場禮品卡的消費或付款均不符合太古廣場 **above** 會員計劃的 **above** 積分登記資格。使用太古廣場禮品卡付款的合資格交易（定義見太古廣場 **above** 會員計劃的條款及細則）則可登記 **above** 積分並須受 **above** 會員計劃的條款與細則約束。
6. 太古廣場禮品卡只可在太古廣場網站所列接受萬事達卡的太古廣場參與商戶支付商品及服務，並以商戶的最終決定為準。太古廣場禮品卡並不保證參與商戶作出付款保證。太古廣場禮品卡是太古廣場的自有品牌禮品卡，由於此卡只可用於指定地點，其交易有別於標準信用卡 / 扣賬卡交易。太古廣場禮品卡不能用於支付線上交易。

如有任何有關太古廣場禮品卡交易的查詢，請致電三三金融禮品卡客戶服務熱線（3900 9833/ 3900 9888，星期一至五早上九時至下午六時）。

7. 持卡人每次使用太古廣場禮品卡消費，消費金額及需繳付之費用將會即時從卡內扣除。
8. 各項收費及費用已列於太古廣場禮品卡收費表內及載於三三金融的網站，並適用於太古廣場禮品卡。閣下購買太古廣場禮品卡時即同意太古廣場禮品卡任何適用的收費及費用可直接從閣下的太古廣場禮品卡收取扣賬。三三金融有權不時修訂適用於太古廣場禮品卡的收費，並於新收費生效前不少於 30 天於網站發佈通知及更新收費表。若持卡人繼續使用或持有太古廣場禮品卡，須受我們載於網站太古廣場禮品卡收費表內列明的最新收費所約束。

## 以太古廣場禮品卡付款

9. 簽賬時，太古廣場禮品卡持卡人必須出示太古廣場禮品卡。
10. 當太古廣場禮品卡的可用餘額已悉數用罄，此卡將即時失效。我們建議持卡人先把卡片剪碎才棄置。

## 查詢卡可用結餘

11. 太古廣場禮品卡的密碼（PIN）印於卡背並以銀色顏料遮蓋。持卡人須透過致電三三金融客戶服務熱線（3900 9833/ 3900 9888，星期一至五早上九時至下午六時）、登入三三金融的手機應用程式「33 eWallet」或三三金融網站 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 登入三三金融預付卡平台更改密碼。為保障閣下利益，我們建議閣下啟動太古廣場禮品卡時更改密碼並不時作出更新。
12. 太古廣場月結算單將不會發出，但持卡人可致電三三金融禮品卡客戶服務熱線申請詳細交易記錄。詳細交易記錄收費將會即時從相關太古廣場禮品卡剩餘金額中自動扣除。若相關太古廣場禮品卡餘額少於適用的詳細交易記錄收費，詳細交易記錄申請將不獲處理。詳情可參閱本條款細則或載於三三金融網站 ([www.33Finance.com](http://www.33Finance.com)) 的太古廣場禮品卡收費表。
13. 如欲查詢閣下的可用結餘或交易記錄，持卡人可致電太古廣場禮品卡客戶服務熱線、登入三三金融的手機應用程式「33 eWallet」或到三三金融的網站 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 查詢，費用全免。如該交易記錄顯示任何錯漏及 / 或未經授權

的交易，持卡人有責任於有關交易日期的 45 日內通知三三金融。如在指定期間未有收到該等通知，交易記錄將被視為正確。建議持卡人應按時查閱交易記錄。

## 禮品卡遺失、被盜用

14. 如遺失太古廣場禮品卡或遭盜竊，均不會獲補發新卡或退回該卡的剩餘金額。

## 忘記卡密碼及補發新卡

15. 太古廣場禮品卡激活後，三三金融將不補發或重設密碼。持卡人若忘記或無法取回密碼，需申請補發新卡。補發新卡手續費適用並載於三三金融網站 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 的太古廣場收費表並按其收取。

16. 若非因閣下之過失導致太古廣場禮品卡操作失靈，持卡人可在該卡有效期限內前往三三金融辦公室退回並辦理補發新卡，補發費用可獲豁免。

17. 若因誤用而導致太古廣場禮品卡損毀，閣下可按要求在該卡有效限期內退回該卡予三三金融辦公室作註銷及補發新卡。補發新卡須繳付手續費，此收費將於太古廣場禮品卡內剩餘金額中扣除。詳情可參考載於三三金融網站 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 的太古廣場收費表。

18. 持卡人辦理補發新卡時，需要出示有效的身份證明文件。

19. 若獲補發新卡，三三金融將按其紀錄，於被取代的太古廣場禮品卡結餘扣除任何適用收費後，將餘額存入獲補發的新卡內。

20. 三三金融保留隨時拒絕補發新卡之權利而不作事先通知。

## 逾期

21. 太古廣場禮品卡有效期為購買日起計 12 個月。該卡到期日在每張太古廣場禮品卡背面標誌為 VALID THRU “MONTH / YEAR”。在太古廣場禮品卡有效期屆滿後，每月將被收取過期卡管理月費及於太古廣場禮品卡的剩餘金額扣除過期卡管理月費，直至該卡餘額被完全扣盡。持卡人亦可於該卡逾期後申請贖回，根據第 25 條款要求贖回該卡內的餘額，餘額貨幣為港幣。禮品卡贖回手續費列於三三金融網站 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 的太古廣場禮品卡並按其收取。

22. 三三金融及太古地產管理有限公司不保證亦不會就任何商戶退款/換貨服務負責。商戶將承擔任何就有關退款服務的查詢、申索、投訴、責任及義務有關的所有責任。商戶退款受指定商戶各自之有關條款及細則及處理時間所約束。所有商戶退款必須在相關太古廣場禮品卡有效期內完成。商戶不接受或退款至有效期屆滿的太古廣場禮品卡。詳情請向有關指定商戶查詢。

## 責任免除

23. 三三金融不會因商戶拒絕接受此太古廣場禮品卡或提供之貨品或服務，而承擔或負上責任。持卡人需與商戶直接解決因任何交易而引起之糾紛。三三金融不會對由此或與此太古廣場禮品卡所導致持卡人或任何第三者之損失或損害負上任何責任。
24. 除持卡人、三三金融和太古地產管理有限公司（包括其繼承人和受讓人）外，任何人等均無權根據《合約（第三者權利）條例》執行或享受此條款及細則中所列明的任何利益。

## 終止

25. 三三金融保留隨時終止及取消閣下之太古廣場禮品卡交易及服務的權利，而不預先通知或提供原因。因太古廣場禮品卡終止使用或交易不獲接受，令持卡人遭受任何直接或間接的損失或損害，三三金融概不負責。當太古廣場禮品已被終止時，持卡人需應我們的要求交還該卡至辦事處。
26. 鼓勵持卡人於太古廣場禮品卡有效期屆滿前把餘額用完。持卡人亦可於該卡有效期內或有效期屆滿後，隨時申請終止太古廣場禮品卡服務及申請贖回餘額。持卡人須親臨三三的辦事處填寫禮品卡贖回申請表，並提供有效身份證明文件以辦理及退回太古廣場禮品卡。每項申請均需繳付卡贖回手續費，並於卡內餘額直接扣除。若太古廣場禮品卡餘額等如或少於適用的贖回手續費，贖回申請將不獲處理。贖回餘額將於一個月內以支票形式寄出。

## 個人資料

27. 持卡人同意太古地產管理有限公司及三三金融可根據目前列出的私隱政策聲明（「聲明」），在使用及披露個人資料的政策與實施上，予以使用及披露閣下的任何個人資料，而閣下確認已閱覽及同意載於 <https://www.swireproperties.com/en/privacy-policy.aspx> 和 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 的聲明。

## 修訂

28. 太古地產管理有限公司及三三金融保留隨時修訂本條款及細則的權利並不少於 30 天通知。請參考三三金融網站 [www.33finance.com](http://www.33finance.com) 上列明之最新條款及細則。

29. 若持卡人在有關更改條款及細則生效之後繼續保留或使用太古廣場禮品卡，表示閣下接受有關更改。所有有關事宜及爭議將以三三金融之最終決定為準。

## 法律及司法

30. 本條款及細則受香港特別行政區（「香港」）法律管轄，並按照香港法律解釋。各方同意依從香港法庭的專屬性司法管轄。

## 一般細則

31. 本條款及細則若有任何其一變成非法，無效或者在任何方面不能執行，其餘的條款及細則將不因此受影響。

32. 本條款及細則同時以英文及中文撰寫。如本條款及細則之英文文本與中文文本出現差異時，概以英文文本為準。

三三金融有限公司的聯絡方式：

公司網站	<a href="https://www.33finance.com/">https://www.33finance.com/</a>
辦公室地址	香港九龍尖沙咀廣東道 5 號海港城海洋中心 7 樓 710 室
客戶服務熱線	39009833 / 39009888
辦公時間	星期一至五早上九時至下午六時（公眾假期除外）

## 三三金融預付卡收費及費用表

### 太古廣場禮品卡

開卡費（每張）	豁免
補發新卡手續費（每張）	HK\$80
卡贖回費（每張）	禮品卡片面值的 10% 或最低 HK\$ 200
詳細交易記錄（每個月的交易記錄）	HK\$50
查核賬項及索取交易證明手續費（每項交易）	HK\$120
餘額查詢 - 自動電話系統、網上、手機應用程式	免費
終結卡管理月費（每月從過期的禮品卡餘額中扣除）	餘額的 10% 或最低 HK\$200

日期：〔2025 年 2 月〕