

三三金融預付卡條款及細則- 個人卡

香港金融管理局儲值支付工具持牌人 (牌照編號 SVF0010)

當接受、購買、簽署或使用由三三金融服務有限公司(「三三金融」)發行的三三金融個人預付卡, 包括三三金融美國運通個人預付卡、三三金融萬事達卡個人預付卡、三三金融銀聯個人預付卡、三三金融聯名萬事達卡個人預付卡及三三金融聯名銀聯個人預付卡(「個人卡」), 您即同意以下條款及細則(「本條款」)。「您」、「客戶」或「持卡人」指申請及正使用個人卡的人士。「我們」及「本公司」指三三金融。

個人卡

1. 個人卡是一張可再充值的預付卡, 設有最低首次充值金額及卡最高儲值金額限制。透過銀行轉賬充值一般可在當天或下一個工作日完成, 取決於銀行將款項實際存入本公司帳戶的時間。以快速支付系統(「轉數快」)充值通常可即時完成, 第1.1條適用。特定的聯名個人卡或會對個人充 / 增值有額外的限制, 請參閱第4條。個人卡不得轉讓給他人。

1.1. 以轉數快轉賬

- 1.1.1. 我們接受透過轉數快轉賬, 並提供香港銀行同業結算有限公司(包括其繼承人及受讓人, 「結算公司」)就轉數快提供的帳戶綁定服務, 以方便個人卡的充值(「服務」)。轉數快由結算公司提供和營運。使用該服務須受三三金融預付卡條款及細則及結算公司指定的規則及指引約束。
- 1.1.2. 第4條所載的各項限額適用。可轉入個人卡的金額上限及下限亦受參與者(指參與結算公司轉數快的銀行、金融機構等實體)設定的限額限制。
- 1.1.3. 如要登記或更改您在轉數快中的識別代碼(指結算公司就帳戶綁定服務所接受的識別碼), 您必須提供所需資料, 包括您的手機號碼, 並透過三三金融手機應用程式(33 eWallet)完成登記程序。您明白及同意持卡人資料(指我們不時就有關服務獲取或由我們編制的個人資料及資訊)可能會因營運目的而向結算公司、我們或其他參與者披露。您有責任確保所有提供的資訊都是準確和最新的, 並且您必須在登記期間遵循所需的任何其他驗證步驟。
- 1.1.4. 帳戶綁定服務適用於美國運通、銀聯及萬事達卡個人卡。只有登記為聯絡資料的香港或中國大陸手機號碼可用作識別代碼。您只可登記自己的識別代碼。當您指示我們為您登記任何關於轉數快的任何識別代碼或帳戶, 您確認您是該識別代碼或帳戶的合法持有人。
- 1.1.5. 我們將根據適用的規則及指引處理您向結算公司轉數快發出的指示。結算公司轉數快有權按其認為適當的方式執行您的要求。我們無法控制這些交易的時間。您將會在大約30秒內於33 eWallet中收到系統通知。請保持33 eWallet的登錄狀態, 以完成登記程序。
- 1.1.6. 您有責任及時更新您的識別代碼及相關記錄, 包括預設帳戶的變更或識別代碼的更新。為確保有效的資金轉移、避免因過時的記錄而導致的錯誤, 保持此類資訊的準確性和時效性至關重要。
- 1.1.7. 若您為多個帳戶登記相同的識別代碼, 您必須將其中一個帳戶指定為預設帳戶。當您指示我們設置或更改您的預設帳戶, 即表示您同意並授權我們代您向結算公司轉數快提交此要求, 並取代任何與該識別代碼關聯的現有預設帳戶。
- 1.1.8. 如指定您的個人卡為預設帳戶, 即表示您同意並授權我們取消任何已於結算公司轉數快登記的現有預設帳戶。經轉數快轉入的款項將直接存入您的個人卡。即使沒有登記的識別代碼, 您或第三方仍可以透過您的個人卡號進行轉賬。定期透過33 eWallet或網站查閱轉賬紀錄並及時報告任何可疑活動至關重要。
- 1.1.9. 若您的預設帳戶因任何原因被終止, 結算公司將自動以最新登記記錄指派預設賬戶。如需設置其他預設帳戶, 您須向相關參與者更新您的登記資料。登記識別代碼指示一經提交, 即不可撤銷。然而, 您

您可於我們的網站 www.33finance.com 查閱本條款及細則的英文文本。

2025年4月(2.4版)

可按照我們的既定程序修改或取消任何識別代碼。

1.1.10. 我們保留隨時暫停或終止部分或全部服務的權利，恕不另行通知或提供理由。這可能包括臨時中斷或永久停止服務，視具體情況而定。

1.1.11. 我們不會為您或任何第三方因使用服務，或處理您的指示所產生的任何損失、損害或開支而承擔任何責任。此類責任限制適用於因我們無法控制的情況而導致的任何延遲、錯誤或執行失敗。

1.1.12. 若客戶資料包含您以外其他人士的個人資料，您有責任確保在提供信息之前已獲得此類同意，包括就結算公司、我們及其他參與者收集、使用、披露及轉移其他人士的個人資料。

2. 每次使用個人卡付款或提款時，交易總額及任何適用的收費將即時從個人卡餘額內扣除。
3. 載於網站 www.33finance.com 的三三金融預付個人卡收費表內的相關費用適用於您的個人卡。使用或保留您的個人卡即表示您同意我們直接從您的個人卡餘額中扣除適用的收費。您確認，網站 www.33finance.com 的最新三三金融預付個人卡收費表對您具有約束力。有關費用的變更，我們會在生效前不少於 30 天發出通知。
4. 視乎個人卡類型，以下的各項限制適用：

	三三金融個人預付卡		
	美國運通	萬事達卡	銀聯
卡最高預存金額	HKD 100,000	HKD 100,000	HKD 100,000
卡最低首次充值額	HKD 500	HKD 500	HKD 500
卡最低增值額	HKD 200	HKD 200	HKD 200
卡每日最高 充值 / 增值限額	HKD 100,000	HKD 75,000	HKD 100,000
卡每月最高 充值 / 增值限額	HKD 100,000	HKD 100,000	HKD 100,000
客戶每月最高 充 / 增值限額	HKD 100,000 或等值 (每位客戶每月為名下所有由三三金融發行的個人卡充 / 增值金額的總和)		
客戶每月最高 現金充值 / 增值限額	HKD 100,000 或等值 (每位客戶每月以現金為名下所有由三三金融發行的個人卡充 / 增值的總和)		
客戶最高 可預存金額限額	HKD 100,000 或等值 (每位客戶預存在名下所有由三三金融發行的個人卡的金額的總和)		
客戶可持有個人卡的數目	3(每位客戶最多可持有 3 張個人卡)		
ATM 提取現金的每日最高限額*	HKD 40,000	HKD 40,000	HKD 40,000

您可於我們的網站 www.33finance.com 查閱本條款及細則的英文文本。

2025年4月(2.4版)

ATM 提取現金的每月最高限額*	HKD 50,000	HKD 50,000	HKD 50,000
ATM 提取現金的每年最高限額*	HKD 300,000	HKD 300,000	HKD 300,000

*注意：每筆交易的最低和最高提款金額由相關提款機營運商的設置決定

1. 充 / 增值限制：NHT Card / Enagic Card 的充 / 增值不開放給持卡人
2. 銀聯卡限額：PMI / Enagic / NHT / RIMAN 的三三金融銀聯個人預付卡的限額如下：
 - 卡最高預存金額：港幣200,000元;
 - 卡每日最高充/增值限額：港幣200,000元;
 - 卡每月最高充值/增值限額：港幣 200,000元;
 - ATM 提取現金的每月最高限額：港幣200,000元;
 - ATM 提取現金的每年最高限額：港幣2,400,000元（以每月最高ATM現金提取限額x 12個月計算）。
 - 所有其他限制均按上表所述。

我們保留隨時更改各項限額的權利，並會在生效前不少於30天發出相關通知。繼續使用或持有個人卡，即表示您同意受最新限制的約束。

個人預付卡的使用

5. 個人卡一經發出，您需支付卡管理月費。卡發出後的首十二個月豁免卡管理月費，我們將在卡發出月份起計的第十三個月至第二十四個月收取此月費。
6. 首次使用個人卡之前，持卡人須完成兩項啟動要求：(i) 在卡背面的簽名欄上簽名，以及(ii)透過以下任意一種方式啟動卡片：致電三三金融客戶服務熱線、登入手機應用程式（“33 eWallet”）或網站 www.33finance.com。就聯名個人卡而言，持卡人亦可選擇透過相關聯名卡合作夥伴的指定客戶服務渠道（如有）完成啟動。
7. 每張個人卡都印有獨特的密碼(PIN)，印於卡背面的可刮塗層區。持卡人透過三三金融客戶服務熱線、33 eWallet 或訪問網站 www.33finance.com 使用三三金融預付卡服務時需要此密碼，持卡人必須在首次使用後立即更改初始密碼。聯名個人卡持卡人可以透過聯名卡夥伴的指定客戶服務渠道（如適用）訪問服務。為保障安全，我們強烈建議您定期更改密碼，並明確禁止向任何第三方（包括我們及聯名卡夥伴的職員）透露您的密碼。
8. 支付網路接受的卡類型有所不同：貼有 American Express「美國運通卡」標誌或接受以美國運通卡付款的商戶接受美國運通個人卡；貼有 Mastercard「萬事達卡」標誌或接受以萬事達卡付款的商戶接受萬事達卡個人卡；貼有 UnionPay「銀聯」標誌或接受以銀聯卡付款的商戶接受銀聯個人卡-均以商戶的最終決定為準。請注意，卡號以 6291 開頭的銀聯卡通常不支持網上交易，且所有銀聯個人卡均禁止被用於與加密貨幣相關的交易。
9. 支付授權程式因支付網路而異：美國運通個人卡需要(i)出示實體卡，並進行卡背面簽名匹配的簽名驗證，或(ii)以 American Express感應式支付（如適用）。萬事達卡個人卡遵循相同的雙重授權選項。而銀聯個人卡交易可能需要簽名驗證、6 位數字密碼(取決於卡授權協議)，或以銀聯閃付感應式支付(如適用)。
10. 輸入正確的密碼後即可使用自動櫃員機提取現金。每次提取現金需收取手續費，並即時在個人卡內扣除。
11. 個人卡過期及可用餘額用盡，此卡將立即作廢。我們建議持卡人在棄置卡片前先把卡片剪碎，以物理方式銷毀廢卡。
12. 持卡人同意：美國運通個人卡及萬事達卡個人卡在某些商戶類別（包括但不限於加油站、郵輪、預訂租車及酒店）可能需要預授權，商戶的預估帳單金額將暫時減少可用餘額。銀聯個人卡不支持預授權交易。此外，所有的個人卡版

您可於我們的網站 www.33finance.com 查閱本條款及細則的英文文本。

2025年4月(2.4版)

本均不支持循環付款帳單交易。

13. 卡轉賬功能僅適用於已完成盡職審查驗證的持卡人，該功能允許持卡人在我們發行的個人預付卡帳戶之間進行轉賬交易，交易最低轉賬金額為港幣100元。此功能不適用於不記名禮品卡。
14. 已完成盡職審查的持卡人可使用轉數快轉出功能，將資金匯入其同名帳戶或其他符合轉數快資格的帳戶。持卡人透過轉數快轉出的每日最高限額為10,000港幣，每月最高限額為50,000港幣。轉數快轉出功能手續費為每次轉出交易金額的百分之一(1%)。此功能不適用於不記名禮品卡。

二維碼服務

15. 「二維碼服務」是指透過33 eWallet掃描二維碼實現的支付服務。本條款視為適用於您使用此類服務的現有條款的補充。

15.1. 使用二維碼服務及您的責任

15.1.1. 二維碼服務支持透過掃描二維碼自動獲取支付數據，無需手動輸入。在確認任何付款指示之前，您須確保獲取的數據是準確及完整並為此負責。對於以下情況，我們不承擔任何責任：(i)支付數據或指示所含的任何錯誤，(ii)您與商戶/支付服務供應商之間的爭議，或(iii)第三方交易。

15.1.2. 二維碼服務的可用性僅限於本公司現有文檔中指定的操作系統和移動設備。

15.1.3. 二維碼服務的更新透過官方應用程式商店定期發佈。某些設備會自動更新，其他設備須自行下載。視乎更新版本，您在更新版本前可能無法使用二維碼服務。在安裝最新版本之前，某些功能可能無法訪問。您須自行負責：(i)維護更新的軟體，(ii)使用支持的設備/操作系統，以及(iii)確保連接可用的網路。

15.1.4. 二維碼服務僅面向符合條件的客戶。若本公司發現您不符合資格，本公司有權禁止您訪問應用程式和/或使用二維碼服務。

15.1.5. 本公司無意於其法律或規例不容許使用二維碼服務的司法管轄區內提供二維碼服務，亦無意於本公司未獲發牌或授權在其境內提供二維碼服務的司法管轄區內提供二維碼服務。

15.1.6. 您必須遵守有關下載、訪問和使用應用程式、服務的所有適用法律。

15.2. 保安

15.2.1. 您不得在超出移動設備或操作系統供應商支持的配置範圍或經修改的任何設備或操作系統（包括被破解或取得超級用戶許可權的設備）上使用服務。此類使用：(i)損害安全性風險，(ii)增加欺詐風險，(iii)使我們免責。您須自行承擔全部風險，本公司概不負責。

15.2.2. 您須就由您或授權方透過二維碼服務發出的指示承擔全部責任。

15.2.3. 您須採取合理的保安措施保護您的移動設備所顯示或儲存的資料。

15.2.4. 如發生以下情況，您須立即通知我們：(i)未經授權的訪問，(ii)企圖濫用保安資料，或(iii)設備遺失或被竊。

15.3. 我們的責任及責任限制

15.3.1. 儘管我們採取了商業上的合理努力提供服務，但我們不對服務中斷或故障承擔責任。

15.3.2. 服務是按照「現在既有狀態」提供，我們概不就其功能、安全性或可用性作出任何形式保證。我們不對以下情況承擔責任：(i)病毒傳輸，(ii)設備損壞，(iii)因使用服務而遭受的損失。

15.3.3. 使用服務即表示您明確同意：

- a. 您自行承擔使用服務的風險。在法律容許的最大範圍內，本公司不作任何明示或暗示的保證。
- b. 您透過使用服務下載或獲取任何材料或資料屬個人決定並須自行承擔風險。任何因下載/使用

您可於我們的網站 www.33finance.com 查閱本條款及細則的英文文本。

2025年4月(2.4版)

該等材料或資料而造成的設備損壞或資料損失，我們概不負責。

15.3.4. 此類限制僅在適用法律允許的最大範圍內適用，受制於法律強制規定禁止排除的責任範圍。

外幣/ 非本地交易

16. 外幣交易指交易貨幣與卡幣種不同的所有交易，包括香港本地、非本地及網上交易。非本地交易指在香港以外地區的交易，包括網上交易，不論幣種。交易地點以商戶實際處理交易的所在國家/地區為準。如欲查詢處理網上交易的實際國家/地區，請向有關商戶查詢。

16.1. 外幣交易將按照以下機構確定的匯率轉換為卡貨幣：

- 美國運通(適用於美國運通個人卡)
- 萬事達卡 (適用於萬事達卡個人卡)
- 銀聯(適用於銀聯個人卡)

於清算交易當日所厘定的匯率折算為卡幣種的貨幣計算。

16.2. 以下費用適用於外幣 / 或非本地交易，

- a) 交易手續費
- b) 以下機構可能會收取額外的支付網路交易費用
 - 美國運通(適用於美國運通個人卡)
 - 萬事達卡(適用於萬事達卡個人卡)
 - 銀聯 (適用於銀聯個人卡)

該交易費用將自動從個人卡餘額中扣除。

16.3. 僅適用於萬事達卡交易

- a) 交易日期將臨時凍結交易額的5% 的金額。
- b) 用以處理以下期間潛在的匯率浮動：
 - 交易日
 - 卡清算交易當日
- c) 多出的預留金額 (如有)會於卡清算交易後退回至卡內。

查詢帳戶可用餘額

17. 卡帳單不會自動發放，但您可申請詳細交易記錄。我們將按照每條月度記錄收取詳細交易記錄費。

18. 您可透過以下途徑查詢可用餘額：

- 免費：
 - 致電三三金融客戶服務熱線
 - 訪問33 eWallet ;
 - (適用於聯名個人卡) 透過聯名卡夥伴的客戶服務渠道 (如有) 。
- 自動櫃員機查詢 (手續費將從卡餘額中扣除)
 - 萬事達卡個人卡：貼有 Mastercard「萬事達卡」標誌的自動櫃員機

您可於我們的網站 www.33finance.com 查閱本條款及細則的英文文本。

2025年4月(2.4版)

- 銀聯個人卡：貼有銀聯標誌的自動櫃員機

19. 您須在交易日期後的 45 日內報告任何差異、錯誤或未經授權的交易。如您未在指定期間通知我們，交易記錄將被視為準確。我們強烈建議您定期查閱交易記錄。

個人卡遺失、被盜竊

20. 在我們正式收到您的遺失、被竊報告之前，在您的個人卡內的所有交易(包括提款)均由您自行承擔全部責任，無論該等交易是否由您授權。

密碼及補發新卡

- 21. 我們不會補發忘記的密碼。如欲重新獲取訪問許可權，您須透過我們的官方途徑申請補發新卡。
- 22. 若非因您的過失導致卡故障，您可在該卡有效期限內退回給我們作註銷及免費補發新卡。
- 23. 若因誤用而導致個人卡損毀，您可按要求補發新卡，卡片應在該卡有效期限內退回給我們作註銷。補發新卡費用將從卡內可用餘額中扣除。
- 24. 所有補發新卡申請均需出示與本公司記錄相符的身份證明文件，以作身份核實。
- 25. 任何已發出的補發卡將根據我們原始卡記錄的可用餘額減去適用的收費及費用。
- 26. 我們明確保留拒絕補發新卡的權利，且無需披露拒絕原因。

逾期及轉戶

- 27. 個人卡在發卡日起的 24 個月內有效。您可透過三三金融客戶服務熱線、33 eWallet或聯名卡夥伴的客戶服務渠道（適用於聯名卡）查詢卡有效期。請注意：萬事達卡個人卡在卡面標誌為 VALID THRU “MONTH / YEAR” 的有效期為該卡片的使用期限，可用作網上購物時輸入卡片有效期的資訊，卡的實際有效期根據發卡日期開始計算。到期後，過期卡管理月費將自動從餘額中扣除，直至卡餘額用盡。
- 28. 您在個人卡到期前一個月開始可透過我們的辦公室、聯名卡夥伴或指定經銷商更換到期的個人卡。此過程需要：(i) 支付卡續期費，(ii) 滿足新卡的最低首次充值金額要求，及(iii) 出示有效身份證明。原始卡的餘額（扣除續期費後）將轉入新卡。贖回餘額的請參照第 35 條。
- 29. 重要退款政策：我們無法處理任何商戶對過期個人卡的退款。您在發起退款申請時須確保卡有效。

責任免除

- 30. 我們不因商戶拒絕接受個人卡支付貨品或服務而承擔責任。您需與商戶直接解決因進行交易而引起的糾紛。任何情況下，我們均不對您或第三方因使用個人卡而遭受的損失或損害承擔任何責任。
- 31. 除非本條款另有明確規定且完全被法律所允許，個人卡產品及相關服務將按“現狀”並以“可用時的狀況”和“不保證無瑕疵”為基礎提供。本條款特此排除關於本條款所述方面的任何保證、陳述、條件、承諾和條款，無論由成文法、普通法或其他法律形式所明示或暗示。
- 32. 儘管有任何其他約定，我們的責任嚴格限制如下：
 - a) 我們無需對任何間接的、附帶的、偶然的、特殊的或懲罰性的損害賠償承擔責任，包括但不限於對因合同、過失、侵權或其他原因導致的利潤或收入損失、業務中斷、業務機會喪失、資料丟失或其他經濟利益損失的損害賠償
 - b) 在任何情況下，我們對您的總責任金額將不超過在此法律責任發生的當時您的個人卡可用餘額。

您可於我們的網站 www.33finance.com 查閱本條款及細則的英文文本。

2025年4月(2.4版)

33. 我們不因由以下任何原因直接或間接導致的服務不可用、交易被拒絕或其他任何糾紛而承擔責任：
- a) 超出我們合理控制範圍的任何問題、事件或延遲（包括不可抗力事件或第三方數據中心故障）；
 - b) 互聯網或任何公共電信網路的故障；
 - c) 客戶或商戶的電腦系統或網路故障；
 - d) 用於訪問服務的設備出現故障；
 - e) 客戶或商戶違反本條款的任何行為；或
 - f) 定期或緊急維護。

終止 / 贖回

34. 我們保留無條件立即終止任何個人卡及/或相關服務，或酌情拒絕任何交易的權利，而無需事先通知或提供原因。對此類拒絕而導致的任何直接或間接的損失，我們概不負責。終止後，您需將已被取消的個人卡交還至我們的辦公室。
35. 我們建議持卡人於個人卡到期前把餘額用完。您也可以隨時申請終止使用個人卡，並親臨我們的辦公室申請贖回餘額：(i)填寫卡取消表格，(ii)出示有效身份證明文件，及(iii)退回實體卡。贖回金額為餘額減去適用的卡贖回費。若卡餘額等於或少於適用的卡贖回費，贖回申請將不作處理。贖回餘額申請一般於提交申請表後45天內完成，並以港元支票形式寄出。
36. 如果業務停止營運，我們可以將個人卡的有效期縮短至一年。在通知業務停止營運後：(i)所有個人卡將不能再使用，(ii)持卡人可於修改後的到期日前在指定辦公室贖回餘額，及(iii)未贖回的餘額將在卡到期時被扣除。我們明確保留在此類特殊情況下與調整餘額有關的所有權利。

合規

37. 您明確承認並同意，您須自行瞭解及遵守您在所有司法管轄區有關及因申請及使用卡片或服務引起的稅務責任（包括繳稅，或提交報稅表或其他有關繳交所有相關稅項的所需文檔），包括遵守任何具有跨領域效力的稅務法例，不論您的居籍、住處、公民身份或稅務居民身份。我們明確聲明，不承擔提供稅務意見的義務，並對您在任何司法管轄區的稅務合規不承擔任何責任，包括任何有關申請及使用卡片及服務的稅務責任。
38. 三三金融嚴格遵守所有適用法律的反洗錢法規，並要求所有的董事、高管和職員透過嚴格的合規標準和程序，積極防止服務被用於洗錢活動。
39. 您承諾以誠實守信的方式使用所有三三金融產品及服務，並嚴格遵守所有相關司法管轄區內有關金融服務和電子支付的適用法律、法規及行業標準。

個人資料

40. 您承認並同意，在我們的記錄中維護您的個人資料準確無誤並及時更新是至關重要的。如有任何個人資料發生變更，您須立即通知我們，以確保我們能夠與帳戶進行溝通。在我們收到任何有關更新您個人資料的書面通知前，我們有權依據當時所持有的資訊進行相應的服務。除非收到您的書面通知，否則我們將認為我們所持有的資料為準確和最新。
41. 使用我們的服務即表示您明確同意我們按照當前私隱政策聲明收集、使用及披露您的個人資料。您確認已訪問、理解並同意在我們網站www.33finance.com 上提供的聲明，該聲明約束我們對您個人資料的處理
42. 就聯名卡而言，您同意以卡片申請和服務為目的直接提供給聯名卡夥伴的個人資料將受該聯名卡夥伴的私隱政策約束，而非我們的政策。我們對任何聯名卡夥伴的數據實踐或私隱政策不承擔責任。

修正

43. 我們保留在30天事先通知的前提下隨時修訂本條款及細則的專有權利。最新的條款及細則將始終在我們的網站上提供。您在任何修訂生效後繼續保留或使用個人卡，即表示您接受有關更改。所有有關事宜及爭議將以我們的最終決定為準。
44. 不論本條款有任何其他限制條件，本公司有權自行設定與三三金融服務使用相關的一般慣例及限制條件，包括但不限於在特定期限內，(i)交易金額或頻率限制（無論是單獨應用或合併應用）；(ii)服務運作時間；(iii)特定功能的可用性；或(iii)完全暫停服務。本公司保留拒絕處理任何交易的絕對權利，恕不另行通知，並無需就此類更改承擔任何責任。

法律及司法

45. 本條款及細則受香港特別行政區（「香港」）法律專屬管轄，並按照香港法律解釋。雙方不可撤銷地同意依從香港法院對因本條款引起或相關的所有事項的排他司法管轄。

一般細則

46. 本條款及細則若有任何規定被認為非法、無效或者不可執行，此類決定不應影響其餘規定的有效性和可執行性，其餘的條款及細則將不因此受影響。
47. 本條款及細則提供中/英文版本。如存在任何差異或衝突，在任何情況下都均以英文版本為準。